



CITY OF LONGVIEW
PUBLIC WORKS
933 Mobile, P. O. Box 1952
Longview, Texas 75604-1952
903-237-1250, FAX 903-291-5333

DIVISIÓN DE EMBELLECIMIENTO DE LA CIUDAD DE LONGVIEW

CUMPLIMIENTO Y APLICACIÓN DE LAS NORMAS DEL CEMENTERIO PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR PARA TUMBAS Y MONUMENTOS EN GRACE HILL CEMETERY Y WHITE CEMETERY

Propósito:

El propósito de este Procedimiento Operativo Estándar (SOP) es establecer el proceso de aviso y solución para las fosas que están en conflicto con la [Sección 22-14](#) del Código de Ordenanzas de la ciudad de Longview sobre las normas y regulaciones de Grace Hill Cemetery y White Cemetery.

Resumen:

La ciudad de Longview, a través del Departamento de Embellecimiento, mantiene y opera los cementerios municipales. Esto incluye el mantenimiento de los terrenos y la supervisión de los servicios funerarios contratados para los tres (3) cementerios de la ciudad de Longview. El mantenimiento de los terrenos incluye el mantenimiento de césped, vegetación e infraestructura, y según sea necesario, la remoción de arbustos y vegetación plantada por miembros de la familia y/o la remoción de monumentos adyacentes a lápidas que han afectado la capacidad de la ciudad para mantener efectivamente los terrenos del cementerio. A partir del 1 de julio de 2018, la División de Embellecimiento, en nombre de la ciudad, comenzará el proceso formal de identificación de las tumbas que no cumplen con los requisitos, proporcionando un aviso y dando tiempo a

las familias para que cumplan con tales requisitos. La ciudad retirará, si es necesario, la vegetación y los monumentos que incumplan con las normas y regulaciones de la ciudad de Longview.

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTÁNDAR PARA INCUMPLIMIENTOS DE TUMBAS:

1. El personal de los cementerios inspeccionará y observará los incumplimientos de tumbas, y marcarán la tumba con una etiqueta temporal y una bandera de color.
 - a. La etiqueta incluirá el número de sección/lote/espacio y se colocará en la bandera.
 - b. Las normas y regulaciones se adjuntarán a la etiqueta.
2. El Supervisor de Campo del Cementerio fotografiará el incumplimiento, así como la lápida, la bandera y la etiqueta del aviso de incumplimiento. El Supervisor creará una Solicitud de Servicio interna y adjuntará la fotografía junto con la fecha y la hora.
3. Una Solicitud de Servicio se programará 30 días en el futuro para inspeccionar la tumba que está en incumplimiento. La fotografía de la infracción correspondiente se imprimirá y se adjuntará a la solicitud, y se enviará al Supervisor de Campo del Cementerio.
4. El personal del cementerio intentará contactar a la familia del sitio de la tumba que está en incumplimiento para informarles sobre el aviso y la acción pendiente.
5. Si a los 30 días, los incumplimientos no se han corregido, el Supervisor de Campo del Cementerio creará una Orden de Trabajo y asignará a los miembros del equipo para corregir los incumplimientos, anotando en la orden de trabajo qué materiales fueron retirados y/o eliminados, y qué materiales podrían haberse guardado/almacenado, si corresponde. El Supervisor de Campo también completará una estimación de los costos, incluyendo el tiempo del personal y las cuotas de eliminación.

6. El personal tomará una foto al finalizar. La fotografía se adjuntará a la Orden de Trabajo antes de que ésta se cierre.
7. La decisión de eliminar o retener materiales en el momento de la limpieza será a discreción del Gerente de Embellecimiento, y según lo definen las Normas y Regulaciones de Cementerios en la [Sección 22-14](#) del Código de Ordenanzas de la ciudad de Longview. (Por ejemplo: mantillo, artículos rotos y rocas se eliminarán de inmediato, y estatuas, adoquines y bancos se conservarán temporalmente.)
8. Los materiales retenidos se almacenarán en Grace Hill Cemetery durante 15 días antes de eliminarlos permanentemente.